

Vedlegg SiO Bolig, oppdatert 31/10 2019

Elektronisk signatur

Når du mottar et boligtilbud fra SiO Bolig kan du velge å benytte elektronisk signatur når du skal signere leiekontrakten. SiO Bolig tilbyr to ulike løsninger for elektronisk signatur.

Den ene løsningen er signering med Bank ID, den kan benyttes dersom du har norsk personnummer. Om du velger å signere med Bank ID genereres en sikker PDF-fil som inneholder din kontrakt, samt informasjon om hvem som har signert den og tidspunkt for når kontrakten er signert. Denne filen blir lagret i vårt boligsystem inntil du blir slettet som kunde av SiO Bolig.

Den andre løsningen heter Signicat, og kan benyttes av kunder som ikke har norsk personnummer. Om du velger å signere med Signicat må du laste opp en kopi av pass eller annen godkjent internasjonal id. Deretter genereres en sikker PDF-fil som inneholder din kontrakt, kopi av din id, samt signatur og tidspunkt for når kontrakten er signert. Denne filen blir lagret i vårt boligsystem inntil du blir slettet som kunde av SiO Bolig.

Adgangskontroll

Vi har ulike adgangssystemer i våre boliger og noen har elektroniske nøkkelkort. Der vi har elektroniske nøkkelkort har våre leverandører av adgangssystemene tilgang til personopplysninger. Formålet med dette er å identifisere eieren av kortet og at vi skal kunne levere et sikkert og funksjonelt adgangssystem. Eksempler på personopplysninger som blir behandlet er navn, fødselsnummer og e-postadresse.

Ingen av adgangssystemene loggfører passeringer i databasen, men systemet VisiOnline loggfører passeringer på selve kortleseren på døren. Det er kun kortnummeret som logges i kortleseren.

Grunnen til at dette logges er for å sikre at gjentatte forsøk på å bruke et kort hvor kortet ikke har tilgang, automatisk fører til sperring av kortet. Ved eventuell feil i systemet vil loggen kunne hentes ut fra kortleseren for å finne årsak til feilen slik at det kan rettes.

Vaktmester- og vedlikeholdstjeneste

Når du melder inn en feil i boligen din eller når utleier oppdager at det er behov for vedlikeholdsarbeid i boligen får våre leverandører av vaktmester- og vedlikeholdstjenester tilgang til ditt navn og din kontaktinformasjon. Dette er nødvendig slik at de kan kontakte deg dersom det er behov for det. Én uke etter at utbedringen er avsluttet vil leverandøren ikke lenger ha tilgang til dette.

Vaskeri

Når du bruker en vaskemaskin eller tørketrommel i et av våre vaskerier registreres tidspunktet for når du har startet vaskemaskinen/tørketrommelen, samt hvilket vaskeri du har benyttet. Dette er nødvendig på grunn av feilretting og teknisk vedlikehold. Dataene lagres i fire uker og blir deretter slettet. Vaskekortet ditt er knyttet til ditt kundenummer i SiO Bolig, slik at leverandøren av vaskertjenesten ikke kan knytte kortet til deg som enkeltperson.

Post

Oversikt over adresser, leietakere, samboere, barn og framleietakere som bor i Bjølsen studentby og Sogn studentby utleveres til Posten Norge AS ukentlig. Dette er nødvendig for at posten skal kunne leveres på en tilfredsstillende måte.

Inkasso

Inkassoselskapet vi benytter får følgende informasjon om deg: navn, kontaktinformasjon, fødselsnummer, kontonummer, fakturanummer og beløp.

Vektertjeneste

Vår leverandør av vektertjenester har tilgang til hvilke leietakere som bor på hvilke adresser, samt samboere. Dette er nødvendig for at vi skal kunne ivareta sikkerheten i våre studentboliger og for at vi skal kunne ha en døgnbemannet vaktjeneste som vet hvem som bor i våre bygg. Det er også nødvendig for at vi skal kunne tilby innlåsing til våre leietakere utenom kundesenterets åpningstid.

Dersom du ringer vårt kundesenter utenom åpningstid kommer du til vakttelefonen som er betjent av leverandøren av vektertjenester. SiO mottar en rapport fra leverandøren vedrørende din henvendelse. Dersom vektertjenesten rykker ut vil SiO også motta en rapport vedrørende utrykningen. Rapporten kan inneholde personopplysninger som navn, kontaktinformasjon og fødselsdato, samt beskrivelse av hva henvendelsen/utrykningen dreier seg om.

Internett

Dersom du tar kontakt med vår leverandør av internettjenester i forbindelse med feil vil leverandøren kontakte oss dersom vi skal forta utbedringer i boligen din. Rapporten kan inneholde personopplysninger som navn og kontaktinformasjon. Dette er nødvendig for at vi skal kunne utbedre feilen.

Appendix SiO Housing, updated 31/10-19

Electronic signature

When you receive a housing offer from SiO Housing you can opt to sign the tenancy contract electronically. SiO Housing gives you two possibilities to do so.

You can choose to sign by Bank ID, if you have a Norwegian social security number. If you choose to sign by Bank ID, a secure PDF file is generated that includes your rental agreement, as well as information about who has signed it and the time for when it was signed. This file is saved in our housing system until you are deleted as a customer of SiO Housing.

You can also choose to sign with a system called Signicat, this solution can be used if you do not have a Norwegian social security number. If you choose to sign with Signicat, you have to upload a copy of your passport or other valid international id. The system generates a secure PDF file containing your rental agreement, copy of your id, as well as your signature and the time the agreement was signed. This file is saved in our housing system until you are deleted as a customer of SiO Housing.

Access control

We have different access systems in our homes and some have electronic key cards. For housing with electronic key cards, our subcontractors of access control systems have access to personal data. The purpose of this is to identify a card owner and for us to be able to provide a secure and functional access control system. Examples of personal data that is processed are name, birth number and email address.

None of the access control systems track your passages in the database, however the system VisiOnline tracks passages in the card reader on the entrance door. The only information logged is the access card number.

The reason why this is logged is to ensure that several tries to open a door for which the card does not have access, automatically blocks the card. If there is an error in the system, the log can be extracted from the card reader to identify the error so it can be fixed.

Caretaker and maintenance services

When you report an error in your home or when the landlord discovers that maintenance work is needed, our suppliers of caretaker and maintenance services is authorized access to your name and your contact information. This is necessary so that they can contact you if needed.

Laundry services

When using a washer or dryer in one of our laundries, we record the time when you started the washer / dryer, as well as what laundry you have used. This is for the purpose of technical maintenance and troubleshooting. Your washing card is linked to your customer number in SiO Housing, so the supplier of the laundry service cannot link the card to you as an individual.

Mail

Overview of addresses, tenants, cohabitants, children and subtenants who live in Bjølsen Student Village and Sogn Student Village will be delivered to the Posten Norge AS weekly. This is necessary to deliver physical mail in a satisfactory manner.

Debt collection

The debt collection company we employ receives the following information about you: name, contact information, birth number, account number, invoice number and amount owed.

Security services

Our provider of security services has access to which tenants live at which addresses, as well as cohabitants. This is necessary in order to ensure security in our student housing and for us to be able to have a day-to-day security service who are informed of tenants living in our housing. It is also necessary for us to offer unlocking services to our tenants outside of the Customer Service Centre opening hours.

If you call our Customer Service Centre outside of opening hours, you will be directed to our supplier of security services. SiO receives a report from the supplier regarding your inquiry. In case of a security emergency, SiO will also receive an emergency report. The report may contain personal data such as name, contact information and date of birth, as well as a description of the request / emergency.

Internet services

If you contact our internet service provider in regards to issues and errors, the internet service provider will contact us if we are required to perform improvements in your home. Reports can contain personal data such as name and contact information. This is necessary for us should be able to correct the error.