

Vedlegg SiO Bolig, oppdatert 29/05-2019

Elektronisk signatur

Når du mottar et boligtilbud fra SiO Bolig kan du velge å benytte elektronisk signatur når du skal signere leiekontrakten. SiO Bolig tilbyr to ulike løsninger for elektronisk signatur.

Den ene løsningen er signering med Bank ID, den kan benyttes dersom du har norsk personnummer. Om du velger å signere med Bank ID genereres en sikker PDF-fil som inneholder din kontrakt, samt informasjon om hvem som har signert den og tidspunkt for når kontrakten er signert. Denne filen blir lagret i vårt boligsystem inntil du blir slettet som kunde av SiO Bolig.

Den andre løsningen heter Signicat, og kan benyttes av kunder som ikke har norsk personnummer. Om du velger å signere med Signicat må du laste opp en kopi av pass eller annen godkjent internasjonal id. Deretter genereres en sikker PDF-fil som inneholder din kontrakt, kopi av din id, samt signatur og tidspunkt for når kontrakten er signert. Denne filen blir lagret i vårt boligsystem inntil du blir slettet som kunde av SiO Bolig.

Adgangskontroll

Vi har ulike adgangssystemer i våre boliger og noen har elektroniske nøkkelkort. Der vi har elektroniske nøkkelkort har våre leverandører av adgangssystemene tilgang til personopplysninger. Formålet med dette er å identifisere eieren av kortet og at vi skal kunne levere et sikkert og funksjonelt adgangssystem. Eksempler på personopplysninger som blir behandlet er navn, fødselsnummer og e-postadresse.

Ingen av adgangssystemene loggfører passeringer i databasen, men systemet VisiOnline loggfører passeringer på selve kortleseren på døren. Det er kun kortnummeret som logges i kortleseren.

Grunnen til at dette logges er for å sikre at gjentatte forsøk på å bruke et kort hvor kortet ikke har tilgang, automatisk fører til sperring av kortet. Ved eventuell feil i systemet vil loggen kunne hentes ut fra kortleseren for å finne årsak til feilen slik at det kan rettes.

Vaktmester- og vedlikeholdstjeneste

Når du melder inn en feil i boligen din eller når utleier oppdager at det er behov for vedlikeholdsarbeid i boligen får våre leverandører av vaktmester- og vedlikeholdstjenester tilgang til ditt navn og din kontaktinformasjon. Dette er nødvendig slik at de kan kontakte deg dersom det er behov for det. Én uke etter at utbedringen er avsluttet vil leverandøren ikke lenger ha tilgang til dette.

Vaskeri

Når du bruker en vaskemaskin eller tørketrommel i et av våre vaskerier registreres tidspunktet for når du har startet vaskemaskinen/tørketrommelen, samt hvilket vaskeri du har benyttet. Dette er nødvendig på grunn av feilretting og teknisk vedlikehold. Dataene lagres i fire uker og blir deretter slettet. Vaskekortet ditt er knyttet til ditt kundenummer i SiO Bolig, slik at leverandøren av vaskeritjenesten ikke kan knytte kortet til deg som enkeltperson.

Post

Oversikt over adresser, leietakere, samboere, barn og framleietakere som bor i Bjølsen studentby, Bjerke studenthus og Sogn studentby utleveres til Posten Norge AS ukentlig. Dette er nødvendig for at posten skal kunne leveres på en tilfredsstillende måte.

Inkasso

Inkassoselskapet vi benytter får følgende informasjon om deg: navn, kontaktinformasjon, fødselsnummer, kontonummer, fakturanummer og beløp.

Vektertjeneste

Vår leverandør av vektertjenester har tilgang til hvilke leietakere som bor på hvilke adresser, samt samboere. Dette er nødvendig for at vi skal kunne ivareta sikkerheten i våre studentboliger og for at vi skal kunne ha en døgnbemannet vaktjeneste som vet hvem som bor i våre bygg. Det er også nødvendig for at vi skal kunne tilby innlåsing til våre leietakere utenom kundesenterets åpningstid.

Dersom du ringer vårt kundesenter utenom åpningstid kommer du til vakttelefonen som er betjent av leverandøren av vektertjenester. SiO mottar en rapport fra leverandøren vedrørende din henvendelse. Dersom vektertjenesten rykker ut vil SiO også motta en rapport vedrørende utrykningen. Rapporten kan inneholde personopplysninger som navn, kontaktinformasjon og fødselsdato, samt beskrivelse av hva henvendelsen/utrykningen dreier seg om.

Internett

Dersom du tar kontakt med vår leverandør av internettjenester i forbindelse med feil vil leverandøren kontakte oss dersom vi skal forta utbedringer i boligen din. Rapporten kan inneholde personopplysninger som navn og kontaktinformasjon. Dette er nødvendig for at vi skal kunne utbedre feilen.